

Tilgang til elektroniske artikler etter et eventuelt brudd med tidsskriftsleverandørene

Dato: 14. desember 2018

Til: Biblioteklederne og Alma/Oria-ansvarlige

Emne: Status og praktisk hjelp for det enkelte bibliotek med tanke på å skaffe artikler

Fra: Unit avdeling BIBSYS

Unit avdeling BIBSYS har fått henvendelse fra UB-BOTT og Rådgivende gruppe (Sak RG-2018/33) om å skissere alternative muligheter for tilgang til artikler i tilfelle abonnement via fellesavtaler forsvinner på nyåret 2019. Tilgang kan forsvinne hvis forhandlinger om åpen tilgang strander. Se [Universitets- og høgskolerådets brev](#) med støtte til forhandlingene.

Det er et mål å få mest mulig effektiv arbeidsflyt via alternative måter å skaffe artikler på hvis forhandlingene strander.

For ordens skyld nevner vi at hvis fellesavtaler ikke fornyes, må pakker knyttet til disse avtalene deaktiveres i Alma for å unngå at sluttbruker får lenker som ikke fører fram. Vær oppmerksom på at core-titler fortsatt kan være tilgjengelig.

Alternativene for artikkeltilgang vi har sett på her dreier seg om fjernlån/anskaffelse i fire varianter, beskrevet i fire punkter nedenfor. Mange bibliotek har allerede tatt i bruk disse alternativene, så for dem blir dette bare en sjekklister.

Av muligheter som foreligger vil vi fremheve [Unpaywall som tilleggstjeneste i Alma/Oria](#), nevnt under punkt 1a) nedenfor. Det er enkelt å implementere.

1. Tilgang via åpne tjenester

En del av artiklene som man mister tilgangen til via de store tidsskriftsleverandørene kan være tilgjengelig via ulike åpne kilder. Dette punktet inneholder informasjon om noen av disse kildene og hva man kan gjøre for å få tilgang til dokumentet. Det er to hovedspor:

- a) Tilpasninger i Alma/Oria for tilgang til artikler
- b) Tilganger utenfor Alma/Oria

Se vedlegg [Åpne tjenester](#).

2. Anskaffelse fra CCC Get It Now

CCC Get It Now (GIN) er et alternativ for artikler man ønsker tilgang til uten å abonnere på hele tidsskrifter.

GIN er en hybrid av abonnement og artikkelkjøp, der bestilling sendes direkte fra sluttbruker til GIN, og der artikkel leveres direkte til sluttbruker.

Pakkene fra GIN har et stort antall titler, og tjenesten har støtte i Alma, og legger til rette for levering etter bare timer.

Den enkelte institusjon gjør selv avtale med GIN. Startavgift er i utgangspunktet på ca 1500 USD, men denne kan forhandles ned. Aktivering og konfigurering skjer stort sett på samme måte som aktivering og konfigurering på pakker fra andre leverandører, bare med tillegg for noen ekstra attributter og noter.

Se vedlegg [CCC Get It Now](#).

3. Fjernlån internt i konsortiet

Fjernlån internt i konsortiet kan være et alternativ hvis et annet bibliotek i konsortiet «har» det du ikke har, og kan levere fjernlån.

Her jobber vi med å få bedre arbeidsflyt på fjernlånsbestilling mellom konsortiedeltakerne, spesielt på artikler fra e-tidsskrifter. Arbeidsflyten i Alma er dårlig på sånt. BIBSYS har gått gjennom arbeidsflyten sluttbruker → borrower (bestillerbibliotek) → lender (eierbibliotek). Vi har identifisert svakheter og jobber med å forbedre. De fleste svakhetene krever utvikling hos Ex Libris i Alma.

For detaljer, se vedlegg [Fjernlån internt i konsortiet](#). Vedlegget er altså til orientering om status. Det er ikke noe som kan implementeres på biblioteket nå.

4. Fjernlån fra eksterne baser

Her snakker vi om betalingstjeneste for fjernlån fra eksterne baser som Subito, Docline, WorldShare, basert på bestilling sendt fra biblioteket på vegne av en sluttbruker.

Mange bibliotek abonnerer på slike fjernlånstjenester, og flere kan få behov for det. Unit har sett på mulighetene for bedre systemintegrering for å unngå å måtte registrere manuelt både i eksternt bestillingssystem og i Alma fjernlånsmodul. Vi har blant annet sett på en mulig systemintegrering med Subito basert på e-post rapporter. Vi fant at dette gir lite gevinst. I samråd med UBO har vi valgt å ikke gå videre med den løsningen. Det er problemer både med personvern, forsinkelse i arbeidsflyten, og datakvalitet. Så her vil det fortsatt bli nødvendig med dobbeltregistrering, om man ønsker oversikt i Alma fjernlånsmodul i tillegg til bestillingssystemet.

En bedre form for systemintegrasjon med eksterne baser vil være proxy-basert NCIP. Her må systemer som Subito og WorldShare (skybasert 'Tipasa' etter hvert) komme med støtte for proxy-basert NCIP. Vi har foreløpig ikke fått tilbakemelding om at de har slike planer, men hvis det kommer, kan det settes opp integrasjon med Ex Libris. På sikt kan dette være interessant. På kort sikt er det imidlertid ikke mulighet for det.

Vedlegg: Åpne tjenester

Tilpasninger i Alma/Oria for tilgang til artikler

Åpne søkekilder

For at sluttbruker skal få treff på artikler med åpen tilgang i Oria er det viktig at disse kildene er aktivert. Det er opp til hver enkelt institusjon og bestemme hvilke åpne kilder de ønsker skal være aktivert og søkbare. Prosedyren for å aktivere søkekilder i Oria er beskrevet på denne siden: <http://www.bibsys.no/hjelp/oria-socketjeneste/aktivering-av-sokekilder/>. Åpne kilder er kilder som er merket som «Not restricted». Du kan vise disse ved å velge dette i filteringsboksen i søkekildeaktiveringen.

Åpne pakker

I tillegg til å aktivere åpne søkekilder i Oria bør man aktivere åpne pakker i Alma, som informasjon til lenketjeneren. Dette betyr at hvis brukeren finner en artikkel som er i et tidsskrift i en åpen pakke, vil brukeren få lenke til fulltekst via denne pakken. Eksempler på slike pakker er DOAJ og DOAB.

Aktivering av pakker i Alma er beskrevet her: http://dok.unit.no/akkvisisjon/trinn-for-trinn_veiledninger/aktivere_electronic_collection

Lenke til alternative baser

Det er mulig å sette opp en lenke i lenketjeneren for Oria som gir sluttbrukeren en mulighet til å klikke på lenken og søke videre i åpne baser for å sjekke om det finnes tilgang til artikkelen der. Forutsetningen er at artikkelen har en DOI som kan brukes til å gjøre søk i de alternative basene. Lenken vil i utgangspunktet komme opp på alle artikler som har DOI, men du kan legge inn regler som gjør at den kun kommer opp hvis du ikke har andre lenker til fulltekst. Systemet kan ikke sjekke på forhånd om lenken faktisk gir et åpent alternativ. Det må sluttbrukeren selv sjekke ved å klikke lenken.

Fremgangsmåten for dette er beskrevet her: <https://developers.exlibrisgroup.com/blog/Adding-an-oadoi-dot-org-GES-link-to-Primo>, med base-URL mot oadoi.org.

Se vedlegg [Unpaywalls oadoi.org som tilleggstjeneste i Alma/Oria](#) med skjermbilder for konfigurering i Alma.

Fremgangsmåten kan også brukes til å lenke til andre tjenester som støtter DOI, eventuelt andre metadata, for videresøk.

Tilganger utenfor Alma/Oria

På nettsiden til openaccess.no er det lagt ut informasjon om hvordan du kan finne åpent tilgjengelige artikler.

Søstersiden til openaccess.no i Sverige (openaccess.se) har også lagt ut en nettside med informasjon, om åpne arkiv/tjenester og plugins som kan brukes for å finne åpne og tilgjengelige artikler:

<https://openaccess.blogg.kb.se/bibsamkonsortiet/alternativa-accessvagar-for-oppet-tillgangliga-artiklar/>

Noen eksempler på nettsider som gir tilgang til åpne baser:

- Unpaywall. En tjeneste med ca 22,5 millioner åpne artikler høstet fra utgivere og arkiv. <https://unpaywall.org/>
- ResearchGate. Et nettverk der forskere og akademikere deler egne publikasjoner. <https://www.researchgate.net/>
- Academia. En tjeneste med ca 70 millioner akademikere der de registrerte brukerne kan dele sine egne artikler. <https://www.academia.edu/>

Det er opp til institusjonen selv å velge om man ønsker å markedsføre slike nettsider til sine brukere.

Plugins

I tillegg til nettsidene finnes det ulike plugins som sluttbrukerne kan installere i nettleserne som fra kjente kilder/databaser kan gi informasjon om sluttbrukeren har tilgang til denne artikkelen, enten via institusjonens tilganger eller alternativ tilgang i åpne kilder. Noen eksempler på disse plugins er:

- Kopernio. Lar brukeren velge sin institusjon og tillegget sjekker tilgang hos institusjonen og i alternative baser. <https://kopernio.com/>. Sjekk mot institusjonen krever at institusjonen er registrert. Dette kan sjekkes på denne lenken: <https://kopernio.com/library-setup#>
- Lean Library. Lar brukeren velge sin institusjon og fungerer som en proxy for tilgang til artikler hjemmefra. Den vil kunne sjekke tilganger hos institusjonen og alternative baser. <https://www.leanlibrary.com/>. Sjekk mot institusjonen krever at institusjonen er registrert/konfigurert. Dette gjøres ved å ta kontakt med Lean Library.
- Open Access button. Gir tilgang til artikler i åpne kilder, og støtter også henvendelse til artikkelforfattere. Krever ikke at institusjon er registrert. <https://openaccessbutton.org/>

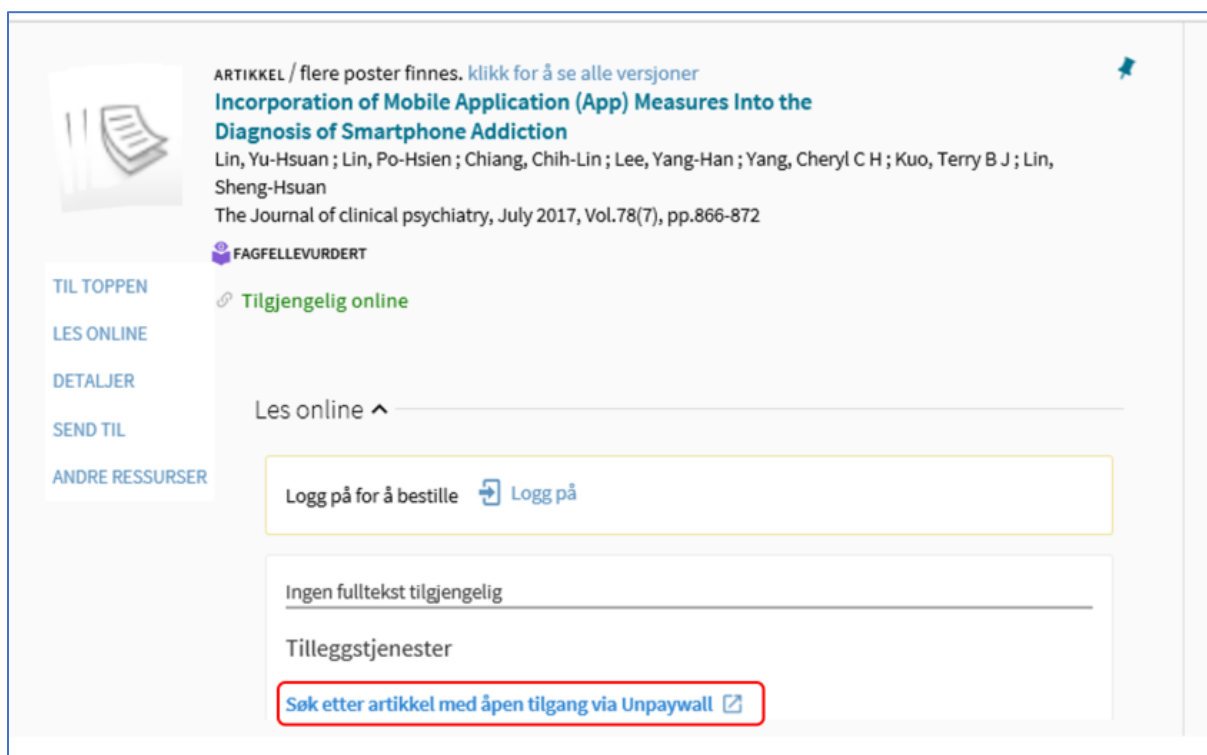
Det er også her opp til institusjonen selv å velge om man ønsker å markedsføre slike muligheter til sine brukere.

Vedlegg: Unpaywall som tilleggstjeneste i Alma/Oria

Artikler med DOI kan ofte skaffes via åpen tilgang selv om de ikke er tilgjengelig via kilder/pakker i Oria for ditt bibliotek. Oria lenketjener kan konfigureres med tilleggstjeneste som setter opp videresøk mot baser for åpen tilgang:

Eksempel

Anta at du som sluttbruker har du søkt i Oria og krysset av for å inkludere materiale som ditt bibliotek ikke har tilgang til, og du har fått treff på artikkelen 'Incorporation of Mobile Application ...' med DOI 10.4088/JCP.15m10310. Hvis Orias tilleggstjeneste for Unpaywall er satt opp, kan du nå søke videre ved å klikke på lenken for dette:



The screenshot shows a search result for an article in Alma/Oria. The article title is "Incorporation of Mobile Application (App) Measures Into the Diagnosis of Smartphone Addiction" by Lin, Yu-Hsuan; Lin, Po-Hsien; Chiang, Chih-Lin; Lee, Yang-Han; Yang, Cheryl C H; Kuo, Terry B J; Lin, Sheng-Hsuan. The journal is "The Journal of clinical psychiatry, July 2017, Vol.78(7), pp.866-872". The article is marked as "FAGFELLEVDERT" and "Tilgjengelig online". A "Les online" button is present, but it is disabled. Below the article information, there is a "Logg på for å bestille" button and a "Logg på" button. A message states "Ingen fulltekst tilgjengelig". Under the "Tilleggstjenester" section, a link "Søk etter artikkel med åpen tilgang via Unpaywall" is highlighted with a red box.

Denne lenken gjør søk via Unpaywall, og kan finne fulltekst i åpen versjon.

Hva du må gjøre for å sette dette opp i lenketjeneren i Alma for ditt bibliotek

- Velg **Alma Configuration – Fulfillment – General Electronic Services**
- Velg **Add Service**
- Fyll inn fane **Service Details** slik:

< Service Details

oadoi.org

Service Code	oadoi
Service Description	-

Service Details | Service Availability Rules

Active Active

Service Code * **oadoi**

Service Name * **oadoi.org**

Service Description

Public Name **Søk etter artikkel med åpen tilgang via Unpaywall**

Public Note

Display Location * **Getit & viewit**

URL Template * **http://oadoi.org/{rft.doi}**

Enable without login Yes No

Disable service Never

When resource is owned by the campus

When resource is owned by the campus and available

When resource is owned by the institution

When resource is owned by the institution and available

* Ad Display Location: Getit er nødvendig i tillegg til Viewit for å få tjenesten tilgjengelig på åpne tidsskrifter som ikke er aktivert i Alma.

- Gå videre til fane **Service Availability Rules**
- Velg **Add Rule**
- Fyll inn **Name** 'Unpaywall'
- Velg **Add Parameter**
 - Velg 'rft.oai' fra nedtrekksliste som verdi på **Name**
 - Velg **Operator** 'Is not empty'
 - Klikk **Add Parameter**
- Gå nederst og velg **Output Parameters – Is Display** og sett verdi 'True'
- Ferdig utfylt vil fanen se slik ut:

Service Availability Rules

oadoi.org

Service Code: oadoi
Service Description: -

Service Details | Service Availability Rules

+ Add Rule

Filter: All

Enabled	Move Up	Move Down	Rule Name	Description	Updated By	Update Date
<input checked="" type="checkbox"/>			Unpaywall	-	Fossan, Erling	08/12/2...

Default Rule

Rule Name	Description	Updated By	Update Date
1 Default general electronic services rule	Default general electronic services rule	Fossan, Erling	04/12/2018

- Avslutt med **Save**

Artikler i Oria som har DOI skal nå gi denne lenken, som vist i starteksemplet:

[Søk etter artikkel med åpen tilgang via Unpaywall](#)

Det kan variere mellom bibliotek hvilke åpne kilder som er aktivert i Oria. Eksemplet ovenfor, med DOI 10.4088/JCP.15m10310, trenger ikke gi treff for alle bibliotek. Prøv alternativt 10.1002/pu.30022.

Display Logic Rules

Det er mulig å undertrykke tilleggstenesten når fulltekst er aktivert for ditt bibliotek på annen måte. Du setter opp en regel på Display Logic Rules:

- Velg **Alma Configuration – Fulfillment – Display Logic Rules**
- Velg **Add Rule**
- Fyll inn slik:

For user from groups	
hide service *	General Electronic Service
with	Service
with value *	oadoi.org
if exists service	Full Text
with	
with value	-
when in campus	

- Avslutt med **Add and Close**

Tilleggstenesten vil da ikke dukke opp når det er annen tilgang tilgjengelig.

Merk at hvis du har abonnement på betalingstenesten CCC Get It Now (se eget avsnitt om det), vil den også regnes som «annen tilgang», og du risikerer å undertrykke åpen tilgang til fordel for betalingsteneste hvis du benytter den Display Logic som er forklart ovenfor. Du bør ikke benytte den hvis du har CCC Get It Now. (Det lar seg imidlertid gjøre hvis du har bare et fåtall abonnementspakker utenom Get It Now, og kan sette opp en regel for hver av dem.)

Vedlegg: CCC Get It Now

CCC Get It Now: <http://www.copyright.com/academia/get-it-now/>

Følgende informasjon om CCC Get It Now (GIN) er hentet delvis fra Alma-dokumentasjonen, delvis fra Stockholm universitet som benytter tjenesten, delvis via kontakt med CCC Get It Now i USA.

1. Avtale med GIN er forholdsvis enkelt å opprette, med en mindre engangsvgift, og uten bindingstid
 - GIN trenger en e-postadresse for fakturering av biblioteket
 - GIN oppretter en ID for biblioteket
 - Partene inngår en databehandleravtale. Unit kan bistå med standardavtale.
2. Kjøp fra GIN forutsetter aktivering av pakker og enkelttitler i Alma, som ved vanlige abonnement.
 - Pakkene ligger med navn 'CCC Get It Now ...' i CZ i Alma (I Alma er det ca 100 pakker)
 - Man kan fritt velge hvor mye man aktiverer
3. Ved aktivering av en pakke må informasjon fra punkt 1. registreres på pakken som aktiveres.
4. Sluttbruker vil fra Oria eller ekstern base få tilgang til tjenesten basert på IP
5. Display Logic Rules for discovery (Oria) kan begrense tilgang til GIN -lenke:
 - Det er mulig å begrense til brukergruppe, eks forskere (Forutsetter innlogging. Stockholm universitet har ikke lagt inn slik begrensning)
 - Det kunne vært ønskelig å undertrykke GIN-lenker hvis annen fulltekst finnes. Det er ikke mulig. Det er ikke noe Display Logic som støtter «annen» fulltekst i logikken.
6. Lenke går til GIN bestillingsskjerm.
7. I bestillingsskjerm må man oppgi e-postadresse artikkelen skal sendes til.
8. Det er mulig å knytte "Autentisering" til e-postadressens domene, altså at e-postadressen må være adresse på institusjonen. Eventuell begrensning på domene legges inn i administrasjonsgrensesnittet for GIN. Formålet med en slik begrensning kan være å unngå at gjestebrukere kan bestille fra for eksempel biblioteket.
9. Sluttbrukers bestilling går direkte til GIN, evt. kan tjenesten konfigureres slik at bestilling godkjennes av biblioteket først (*mediated*). Godkjenning vil imidlertid bety forsinkelse og merarbeid, ved at forespørsel går via Resource Sharing i Alma. Stockholm universitet har ikke lagt inn godkjenning; erfaringen så langt er at det ikke blir skremmende mange bestillinger.
10. PDF leveres senest innen 8 timer etter bestilling til sluttbrukerens e-postadresse.
11. Artikler levert slik kan ikke lagres elektronisk for levering til andre enn den som har bestilt, og maks 30 dager.
12. Det er mulig å ta ut rapporter på aktivitet via administrasjonsgrensesnittet.
13. Biblioteket faktureres månedlig, ut fra stykkpris på artikler. Pris på artikkel kan variere med utgiver. Det er mulig å sette maxpris på artikkel som kan bestilles. Det er også mulig å sette max sum for en periode.

Hva må gjøres i Alma, og hva blir resultatet i Oria?

Gitt at du har avtalt følgende parametere med CCC Get It Now:

- Mail: drift@skogfinsk.no
- INST: 47BIBSYS_SKOFIMUS

Anta at du finner pakken 'CCC Get It Now Physicians Postgraduate Press' i Alma CZ. Den har to titler (portfolio for GIN), og du aktiverer den:

Electronic collection ▾ Electronic Collection Name ▾ CCC Get It Now Physicians Postgraduate Press X

Electronic Collections (1 - 1 of 1) CCC Get It Now Physicians Postgraduate Press

Institution Network Community

Sort by: Rank ▾

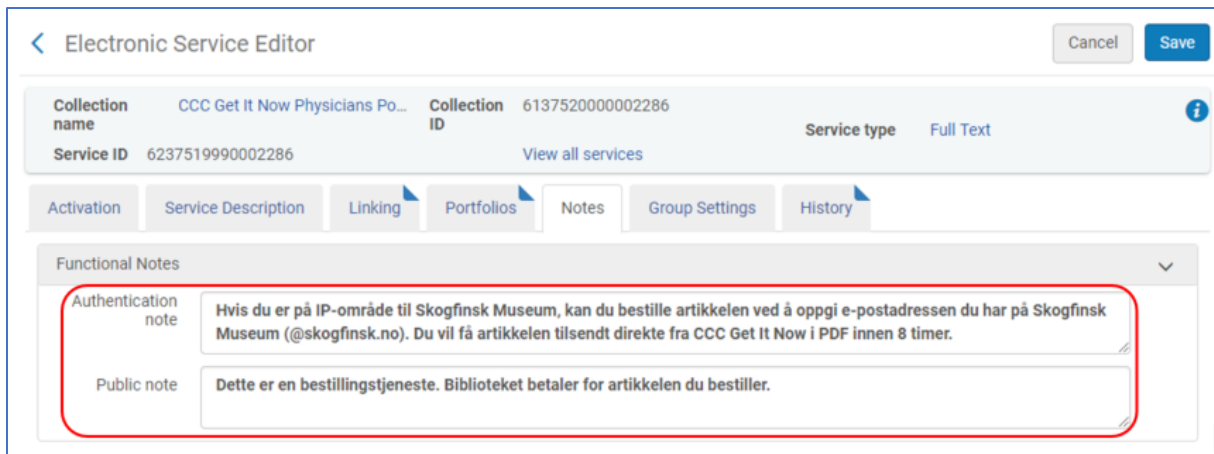
1 CCC Get It Now Physicians Postgraduate Press Portfolio List (2) **Activate** ...

Type: Selective package
Service: Full Text
Interface name: CCC Get It Now
Linking Level: Journal
Creation Date: 2015-04-14 15:29:34
Modification Date: 2015-04-16 16:34:49

Arbeidsflyten med å aktivere en slik pakke blir som andre pakker, men med spørsmål om noen ekstra parametere underveis i aktiveringen:

Linking Parser Parameters	
Parameter	Value
1 MAIL	<input type="text" value="drift@skogfinsk.no"/>
2 SOURCE	<input type="text" value="47BIBSYS_SKOFIMUS"/>
3 BILL	<input type="text" value="drift@skogfinsk.no"/>
4 INST	<input type="text" value="47BIBSYS_SKOFIMUS"/>
5 ID	<input type="text"/>

Du bør også legge inn noe tekst på Authentication note og Public note, knyttet til Full Text Service:



The screenshot shows the 'Electronic Service Editor' interface. At the top, there are fields for 'Collection name' (CCC Get It Now Physicians Po...), 'Collection ID' (613752000002286), and 'Service type' (Full Text). Below this is a 'Functional Notes' section with two tabs: 'Authentication note' and 'Public note'. The 'Authentication note' contains the text: 'Hvis du er på IP-område til Skogfinsk Museum, kan du bestille artikkelen ved å oppgi e-postadressen du har på Skogfinsk Museum (@skogfinsk.no). Du vil få artikkelen tilsendt direkte fra CCC Get It Now i PDF innen 8 timer.' The 'Public note' contains the text: 'Dette er en bestillingstjeneste. Biblioteket betaler for artikkelen du bestiller.'

Hvis du nå søker i Oria på en artikkel som finnes i et av disse to tidsskriftene, vil du få lenke til CCC Get It Now, med notene ovenfor som forklaring.

Her er det søkt på DOI '10.4088/JCP.15m10310', som gir artikkelen 'Incorporation of Mobile Application ...':



The screenshot shows a search result in Oria for '1 Treff i Norsk skogfinsk museum'. The article title is 'Incorporation of Mobile Application (App) Measures Into the Diagnosis of Smartphone Addiction' by Lin, Yu-Hsuan; Lin, Po-Hsien; Chiang, Chih-Lin; Lee, Yang-Han; Yang, Cheryl C H; Kuo, Terry B J; Lin, Sheng-Hsuan. The article is from 'The Journal of clinical psychiatry, July 2017, Vol.78(7), pp.866-872'. A red box highlights the link 'Fulltekst tilgjengelig på: CCC Get It Now Physicians Postgraduate Press'. Below the link, there is a note: 'Autentiseringsmerknad: Hvis du er på IP-område til Skogfinsk Museum, kan du bestille artikkelen ved å oppgi e-postadressen du har på Skogfinsk Museum (@skogfinsk.no). Du vil få artikkelen tilsendt direkte fra CCC Get It Now i PDF innen 8 timer.' and another note: 'Offentlige merknader: Dette er en bestillingstjeneste. Biblioteket betaler for artikkelen du bestiller.'

Hvis du klikker på lenken, får du en bestillingsskjerm som kobler mot CCC Get It Now. Unit har ikke egen erfaring med CCC Get It Now, så her henviser vi til dokumentasjon for Stockholm Universitetsbibliotek: <https://www.su.se/biblioteket/låna/beställ-inköp-och-fjärrlån-1.339181/beställ-artiklar-via-tjänsten-get-it-now-1.383675>

Vedlegg: Fjernlån internt i konsortiet

Dette vedlegget redegjør for svakheter i fjernlånet i Alma mht e-ressurser, som Unit jobber med. Det dreier seg altså ikke om tiltak biblioteket på egen hånd kan gjøre.

Svakheter i arbeidsflyten sluttbruker → borrower (bestillerbibliotek) → lender (eierbibliotek):

1. Borrower kan oppleve at bestillinger som sluttbruker har initiert etter funn i Primo sentralindeks eller eksterne baser, eks PubMed, ikke har fått med vitale data om artikkel. Dette skyldes en svakhet i den automatiske utfyllingen av bestillingsskjermen i Oria. Biblioteket må da kontakte sluttbruker for å sjekke hva hun/han egentlig bestilte, før bestilling kan ekspederes eller sendes videre. Vi jobber med problemet opp mot Ex Libris, med støtte fra arbeidsgruppe for Oria.
2. Borrower får ikke automatisk lokalisert partnere som kan levere e-ressurser. «Locate» via rota fungerer ikke.
 - a. Unit har meldt inn Salesforce-sak (00602142) med prioritet 'High'. Den er under behandling hos Ex Libris, som har erkjent at dette er en feil. Det skal være mulig å lokalisere tidsskrift, også e-tidsskrift, ut fra ISSN.
 - b. Ex Libris har dessuten planer om å støtte partner-lokalisering som tar hensyn til beholdning (coverage). Ex Libris antyder levering januar 2019.
3. Lender som skal ekspedere artikkelbestilling har i dag ikke støtte for lenke til artikkel, bare tidsskrift. Det er tungvint å finne fram til artikkel. Ex Libris har planer om en OpenURL-lenke på lender-siden som går direkte til artikkel, levering senere i 2019.
4. Hos lender må man alltid gjennom et steg «digitalisering» for å kunne levere et digitalt objekt til borrowing partner. Her bør man kunne ta snarvei, spesielt når man har artikkel elektronisk. BIBSYS foreslår på Idea Exchange [Ship digitally](#) direkte fra lending request (i tillegg til 'Ship non-returnable' og 'Ship item')
5. Når man har kommet så langt at man har sendt et digitalt objekt, vil dette gå som en e-post til borrower. Her ser vi tre svakheter:
 - a. Det er ikke mulig å sende filer større enn 10 MB direkte fra Alma. Større filer må sendes e-post separat. BIBSYS anbefaler å stemme på Idea Exchange [10 MB Attachment Limit too small](#) for å åpne opp.
 - b. Det digitale objektet kommer bare som en e-post eller URL til borrowing partners e-postadresse. Vi vurderer om vi her skal foreslå for Ex Libris at objektet alternativt lagres på borrowing request som attachment.
 - c. Adressat 'Til' på e-posten som kommer til borrowing partner har lending saksbehandlers navn. Det burde vært borrowing partners navn, altså navn på bibliotek som mottar. (Saksbehandler eller sluttbruker på borrower-siden er ikke kjent for lender, så det er ikke aktuelt.) Dette er ikke et stort problem, men feil, og vi følger opp saken med Ex Libris.
6. Når borrower gjør 'Receive', går det ikke noe beskjed til sluttbruker selv om man krysser av for det. Vi følger opp saken med Ex Libris.